

## FRÅGOR OCH SVAR

### CPE/HEMMASWITCH

#### Varför behövs det en switch?

Alla tjänster i det öppna nätet levereras via hemmaswitchen. Switchen behövs för att säkerställa prestandan för tv-signalen så att den inte störs av internetsurfande och telefoni.

#### Behöver switchen vara inkopplad till eluttaget om jag inte använder mig av någon tjänst?

Nej. Har du ingen aktiv tjänst via det öppna nätet behöver du heller inte ha switchen igång.

#### Hur mycket ström förbrukar switchen?

Max effekt => 8,3 Watt

Min effekt => 2,5 Watt

Medel förbrukningen när man har en internet- samt en TV-tjänst inkopplad ligger på ca 5 W.

#### Hur kopplar jag rätt i switchen?

Switchen har fyra uttag. Ett rött, ett gult, ett grönt och ett blått.

LAN 1 (Röd) (Internet/Telefoni): Här kopplar du in din Router, dator eller telefoni dosa.

LAN 2 Gul (Internet/Telefoni): Samma tjänster som rött uttag.

LAN 3 (Grön) (TV): Här kopplar du din TV-box

LAN 4 (Blå) (TV): Här kan du koppla in ytterligare en TV-box.

I samtliga uttag skall du ansluta en nätverkskabel (Ethernet) av önskad längd. Andra änden på kabeln hamnar i datorn, routern, telefoni dosan eller TV-boxen.



### TJÄNSTER I NÄTET

#### Vad finns det för tjänster i nätet?

Orsa stadsnät ger dig tillgång till Internet, IP-telefoni och bredbands-TV. Eftersom nätet är ett öppet nät månar vi om att det ska finnas ett stort utbud av tjänster, då behöver du inte känna dig låst och kan välja det som passar dig bäst. Detta gör även att tjänsterna hela tiden utvecklas, priserna pressas, kvalitén höjs och nya leverantörer och tjänster ständigt tillkommer. I

[Tjänsteguiden](http://www.anslut.orsa.se) på [www.anslut.orsa.se](http://www.anslut.orsa.se) kan du läsa mer om de olika leverantörerna och deras tjänster.

#### Hur beställer jag tjänster?

Du beställer tjänster genom att kontakta den (eller de) tjänsteleverantörer du avser att välja. Kontaktuppgifter till samtliga tjänsteleverantörer finner du på [www.anslut.orsa.se](http://www.anslut.orsa.se)

Om du önskar hjälp att beställa tjänst SMSa BREDBAND till 72660 eller ring 0250-57 40 50 så guidar vi dig rätt.



### Vart vänder jag mig om tjänsterna inte fungerar?

Skulle det uppstå något fel eller om du behöver någon teknisk support är det din tjänsteleverantör du tar kontakt med. Vid behov felanmäler tjänsteleverantören i sin tur till Open Universe.

### Finns det någon kundservice?

Ja. Varje tjänsteleverantör som levererar tjänster i nätet har alla en egen kundtjänst dit du skall vända dig med dina frågor och ev. felanmälningar.

### Jag vill säga upp en tjänst. Hur gör jag?

Kontakta din tjänsteleverantör.

## MER OM INTERNET

### Hur fungerar det med Internet i det öppna nätet?

Det öppna nätet är anslutet till Internet via de Internetleverantörer som tecknar avtal med oss. Det innebär att du själv kan välja Internetleverantör. De har en höghastighetsanslutning och erbjuder en mycket snabb påfart till Internet.

Andra bredbandsleverantörer erbjuder oftast s.k. monopolnät utan konkurrens och de är i regel bara intresserade av att plocka russin i kakan och låsa in fastighetsägaren och slutkunden i långa avtal.

### Vilka hastigheter finns det att välja på?

Idag erbjuder våra tjänsteleverantörer hastigheter från 1 Mbit/s upp till 1 Gbit/s. Ofta med mycket korta bindningstider. Se alla leverantörer och hastigheter i [Tjänsteguiden](#) på [www.anslut.orsa.se](http://www.anslut.orsa.se).

### Vad betyder 10/10 Mbit/s?

Det innebär att datatrafiken kan strömma med 10 Mbit/s i båda riktningarna, det vill säga både nedströms och uppströms, både när du laddar ner data som när du sänder data. Det kallas ofta för full duplex eller symmetrisk överföring.

ADSL, kabelmodem och annan teknik som nyttjar kopparnätet erbjuder normalt inte samma hastighet åt båda hållen. En 24 Mbit/s anslutning har hög nedladdningskapacitet men kan bara skicka med 1-2 Mbit/s. Data över kopparledning är oftast asymmetrisk.

### Kan jag få trådlöst Internet därhemma?

Många tjänsteleverantörer erbjuder (vid tecknande av telefoni) en kombinerad telefoni dosa/trådlös router. Annars kan man själv köpa en trådlös router hos de flesta butiker som säljer elektronikutrustning.

### Jag har redan en trådlös router, kan jag använda den?

Så länge routern inte är operatörsbunden borde det gå utmärkt att använda den. Tänk på att kapaciteten på routern bör överstiga din valda Internethastighet.

### Jag vill byta Internetleverantör. Hur gör jag?

Kontakta först din nuvarande tjänsteleverantör för en uppsägning. Kontakta sedan din nya tjänsteleverantör för att teckna nytt avtal.



### Hur byter man från ADSL till en Internettjänst i det öppna nätet?

Om du väljer samma leverantör i det öppna nätet är det enkelt. De har i regel ingen uppsägningstid eller kostnad för att byta från ADSL till en tjänst i det öppna nätet. Kontakta leverantören och berätta att du vill byta, så får du besked om när du kan börja använda det öppna nätet istället.

Om du byter till annan leverantör så måste du säga upp ditt nuvarande abonnemang och beställa ett nytt via det öppna nätet (se [Tjänsteguiden](#)). Se till att du har god marginal mellan uppsägningstid och aktivering av tjänsten i det öppna nätet.

## MER OM TELEFONI

### Telefonidosa

För att kunna ha en telefonitjänst i det öppna nätet krävs en speciell telefoni dosa. Det är din valda telefonileverantör som tillhandahåller denna. Du kan sedan använda din vanliga hemtelefon (både trådlös och fast). Din telefon ansluts till telefoni dosan som i sin tur kopplas till hemmaswitchen.

### Vad är det för skillnad på Telefoni Prio och Telefoni Standard?

Det finns två typer av telefonitjänster i det öppna nätet, [Telefoni Prio](#) och [Telefoni Standard](#).

Telefoni Prio är en prioriterad bredbandstjänst. Denna tjänst är inte beroende av någon bredbandstjänst och är således det enda alternativet för dig som inte har en Internetanslutning.

Telefoni Standard är telefoni som går via Internet (liknande den du får via ADSL). Viktigt att veta är att Telefoni Standard (till skillnad från Prio) kräver att du även har en Internetanslutning.

### Kan jag behålla mitt nuvarande telefonnummer?

Absolut! Detta kallas att *portera numret*. Den operatör du väljer i det öppna nätet ser till att ditt gamla nummer följer med. Vissa operatörer tar ut en engångskostnad för detta.

### Behöver jag köpa ny telefon?

Du kan oftast använda din vanliga telefon. Denna ansluter du till den telefoni dosa som vald leverantör förser dig med.

### Kan jag fortsätta ha nummerpresentation?

Ja, alla telefoni operatörer i det öppna nätet kan erbjuda denna tjänst.

### Vad händer med telefonin vid ett strömavbrott?

Eftersom all utrustning i det öppna nätet är strömsatt via vanliga elnätet upphör telefonin (liksom övriga tjänster) att fungera under ett strömavbrott.

### Jag vill byta telefonileverantör. Hur gör jag?

Gäller det byte av telefonileverantör kontaktar ni enbart den nya tjänstleverantören. De tar då hand om eventuell nummerportering, d.v.s. flytt av befintligt telefonnummer.

## MER OM TV

### Hur fungerar TV via det öppna nätet?

TV via det öppna nätet är det modernaste sättet att ta emot digital-TV, utan parabol eller antenn. Du får skarpare bild, bättre ljud och tillgång till det största kanalutbudet, även HDTV. För att ta emot digital-TV behövs en tv-box som du ansluter till din hemmaswitch. TV via det öppna nätet erbjuder ofta också video on-demand -tjänster och hyrfilm.

### Behöver jag ha någon TV-box?

TV via det öppna nätet kräver en digitalbox för varje TV i hushållet. Digitalboxen levereras till dig från den TV-leverantör du väljer.

## TEKNIK & SÄKERHET

### Är nätet framtidssäkert?

Överföring av ljud, bild, data, TV/radio och programvaror för skilda behov, via snabba digitala vägnät är både verklighet och framtid. Ser vi i backspegeln på datakommunikationernas utveckling så är det framför allt kraven på kapacitet som begränsat utvecklingen.

Med fiberteknik har vi inte längre någon begränsning. Varje hårstråtunn glasfiber har en nästan obegränsad kapacitet. Redan med dagens teknik går att överföra flera biljarder databitar per sekund. Då inser man att ett knippe fibertrådar ger oss obegränsade möjligheter inför framtiden.

### Behövs brandvägg?

Ett mycket bra sätt att öka säkerheten är att använda en så kallad brandvägg, ett filter som stoppar obehörig trafik. Med hjälp av en brandvägg kan du förhindra att obehöriga få tillgång till din dator. Många operativsystem har inte tillräckligt hög säkerhet, vilket innebär att du utsätter dig för en risk varje gång du ansluter till ett nätverk (stadsnät, Internet.)

En brandvägg består av en eller flera komponenter vars uppgift är att filtrera all nätverkstrafik och stoppa obehörig trafik. Alla som har en fast anslutning till ett nätverk (stadsnät, Internet) bör med andra ord ha någon form av brandvägg.

TIPS! Fråga din Internetleverantör om de erbjuder någon brandvägg.

## OM DET ÖPPNA NÄTET

### Vad innebär ett öppet nät?

Det innebär öppenhet, valfrihet och mångfald. Det råder valfrihet att ansluta sig till nätet, valfrihet för leverantörer att erbjuda sina tjänster och valfrihet för varje användare att köpa de tjänster som passar - vi kallar det valfrihetens bredband! Detta innebär fri konkurrens vilket leder till bättre kvalitet och lägre priser. I slutna nät bestämmer nätleverantören vad du ska få tillgång till. Vårt nät-Orsa stadsnät- är ett öppet nät, här är det du som bestämmer!